

La Dirección de **LAS CHAFIRAS S.A.**, consciente de la importancia de la calidad en el servicio y del respeto al medio ambiente, se compromete con el adecuado funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión, proporcionando para ello los recursos necesarios para su cumplimiento, así como con el logro de los objetivos, con el fin de reforzar su liderazgo en el sector.

Los principios básicos de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente son los siguientes:

#### **MEJORA CONTINUA**

La gestión por procesos desarrollada garantiza la búsqueda constante de oportunidades de mejora que nos aseguren la consecución de los más altos estándares de calidad. Además, **analizamos** continuamente los **riesgos** de las actividades desempeñadas, garantizando su correcta gestión y posterior evaluación de la **eficacia**.

#### **LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO**

Conforme a nuestros valores, queremos ser la primera elección de nuestros clientes esforzándonos permanentemente en superar sus expectativas. Para ello, trabajamos a diario en **conocer** su grado de **satisfacción** y fidelidad con la empresa, **evaluando y mejorando los procesos** en relación con la calidad de los servicios prestados, de los proveedores con los que trabajamos y los productos suministrados.

La consolidada experiencia de la empresa junto con la alta cualificación del personal son una garantía para nuestros clientes en cuanto a la profesionalidad y seriedad.

#### **DESARROLLO PERSONAL**

Para alcanzar los objetivos marcados es vital obtener el compromiso del personal, fomentando su motivación a través de la **formación continuada** y de un plan de desarrollo que redundará en un servicio profesional, de absoluta confianza y seriedad. Además, promoveremos una **cultura interna de calidad y medio ambiente** que integre la eficiencia y la variable ambiental en la gestión de los procesos.

#### **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS Y EXPECTATIVAS**

Estamos convencidos de que el soporte para mantener la confianza de todas las partes interesadas en el negocio es la transparencia. Por ello, promovemos el **cumplimiento** de los **requisitos legales y reglamentarios** vigentes aplicables a nuestra actividad y servicio, así como los requerimientos corporativos de nuestros clientes, de nuestros proveedores y los principios de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

#### **MEDIO AMBIENTE**

Nos comprometemos con la protección ambiental desarrollando acciones para **prevenir la contaminación**, **disminuir el consumo de recursos** y gestionar adecuadamente los **residuos** generados en nuestras instalaciones, adoptando conductas ambientalmente responsables entre todo nuestro personal.

#### **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

Nuestro personal es el Activo más valioso. Por ello, estamos comprometidos con la **prevención de lesiones y accidentes** de trabajo de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes, promoviendo la participación de todos para lograr un ambiente de trabajo seguro y confortable.

Nuestro éxito está basado en la dedicación de colaboradores altamente motivados y cualificados que trabajan en equipo con un carácter emprendedor y en un ambiente de confianza y respeto.

La Dirección se asegurará de que esta Política sea comunicada y entendida por **todos** los colaboradores de la empresa como una **cultura de trabajo** y que esté presente en las acciones y tareas del día a día con el fin de seguir aumentando los niveles de calidad y la imagen de Chafiras.

San Miguel de Abona, enero de 2024.



D. Daniel González Cuenca  
Gerente